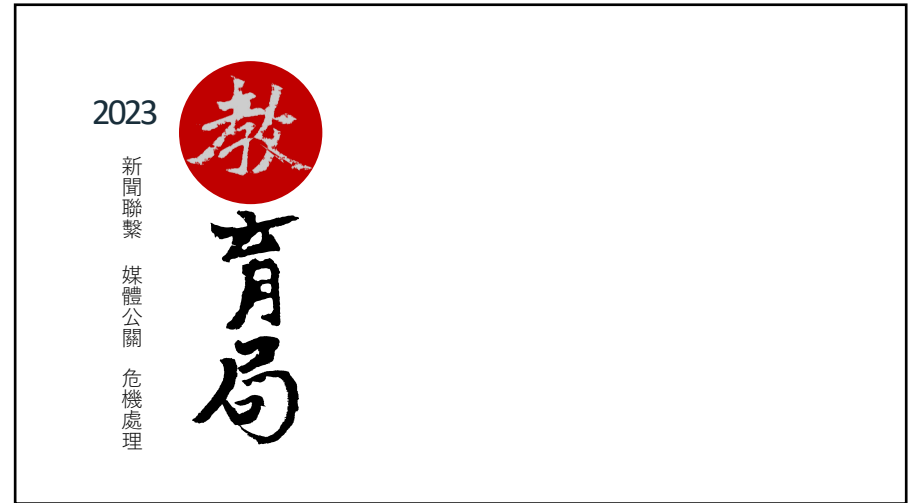


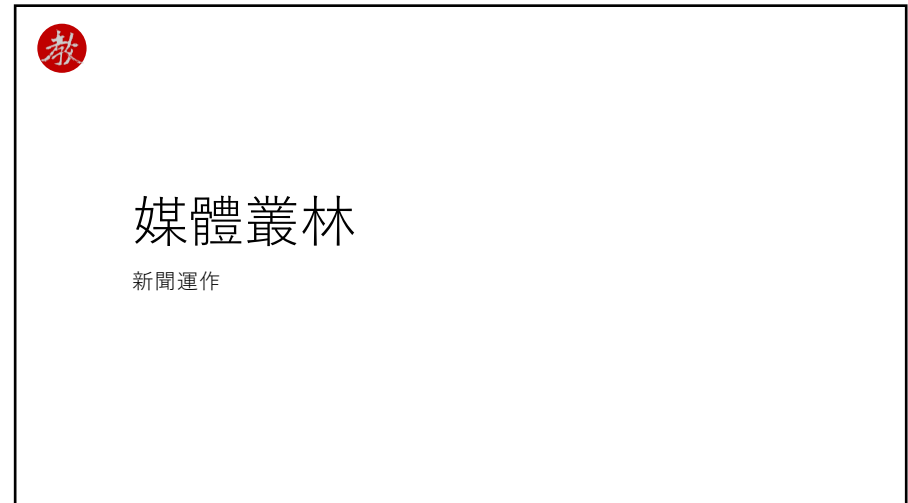
1



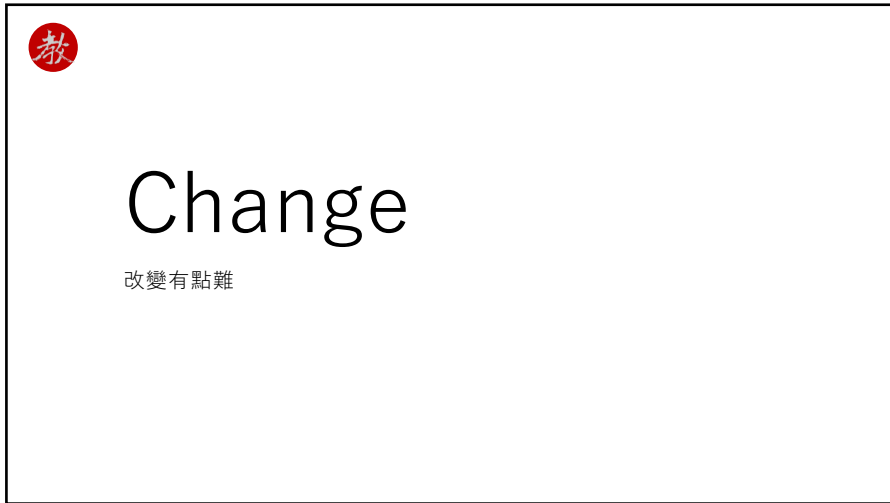
2



3



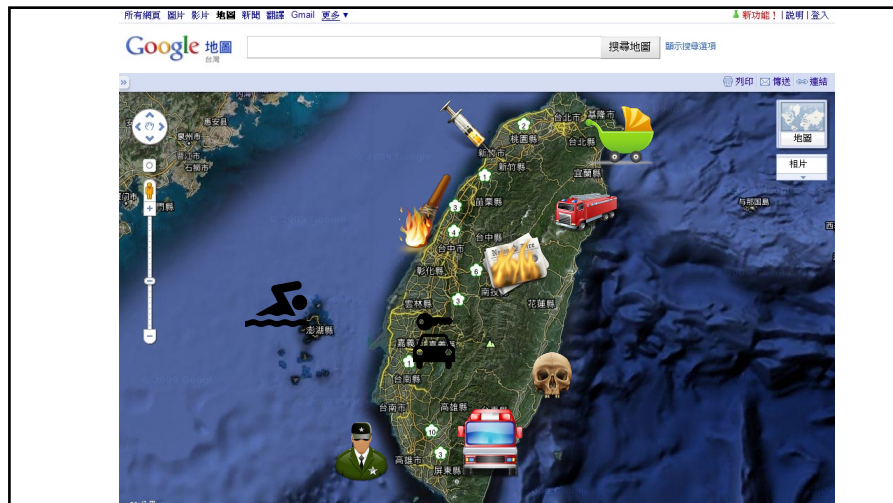
4



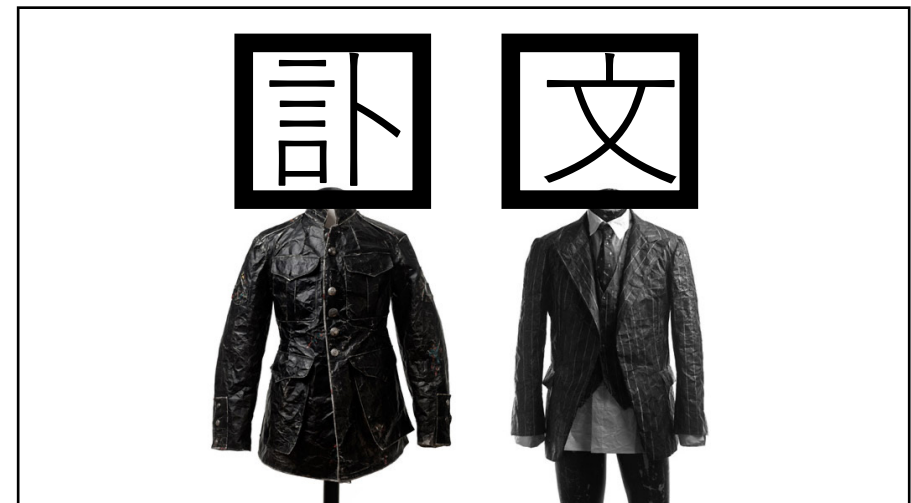
5



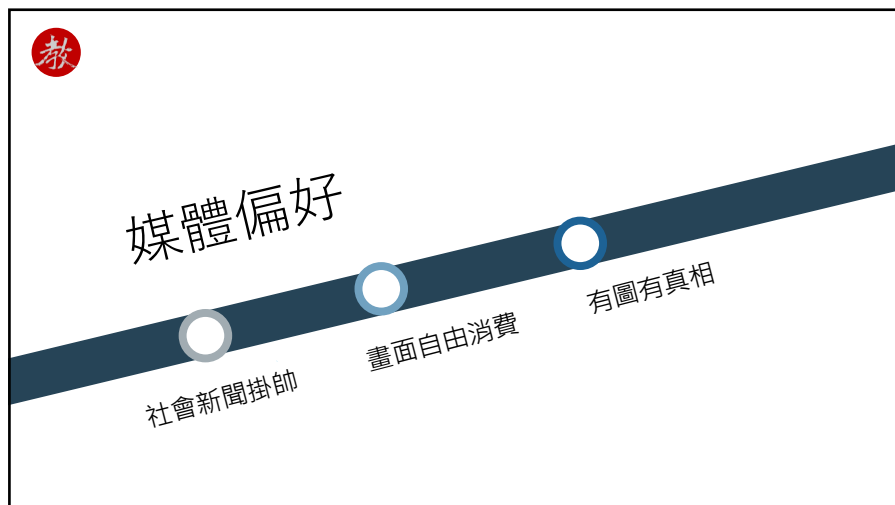
6



7



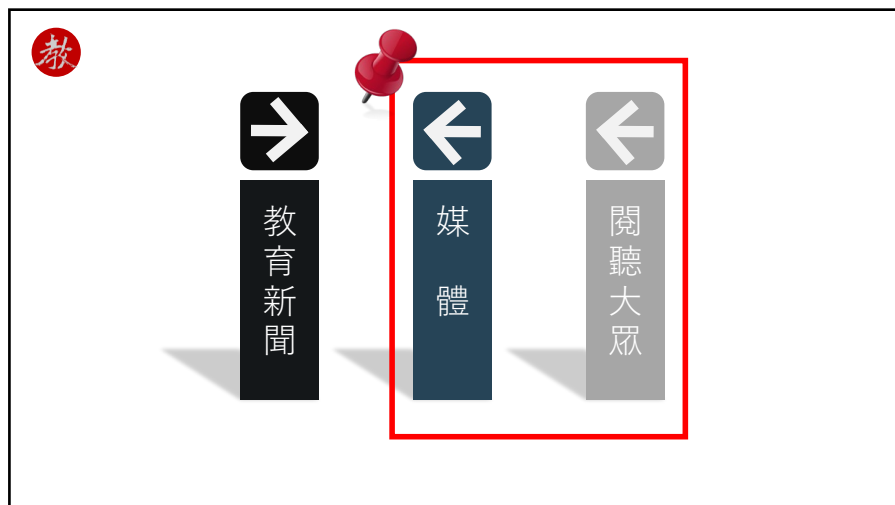
8



9



10



11

新聞變成社群經營

衝人氣 媒體吸引你進來看

當累積人氣後 其他讀者就繼續看

別忽略社群媒體的威力與擴散

12

危機新聞提供 即時思維變化

能先給就先給
千萬不要

內容不完整沒關係 後面陸續補
前幾天發過了（事件發生於多日前）
前幾天已經傳給媒體了
沒新內容，還要再寫？

13

媒體間連帶報導效應

他有，我們也要有。

地方記者的新聞訊息分享
不易輕忽週五的新聞，有時會發酵到星期天

14

預想情境 不背離事實

正面新聞/

多加形容詞，並描述現場氛圍

危機新聞/

媒體屬性不同，給不同的內容說法（電子與平面）

電子可以重複強調，平面採條列式表達

15



不背離^的誇張

危機新聞發布就也像包裝設計、廣告詞
您不可能寫 口味平實、吃吃看就知道
新聞聯絡 就是發酵劑、聰明漁夫
需要將做的方式，讓媒體知道

16



不要怕觀摩

屏東抄台東，台東抄台中
危機新聞只是不斷重複上演

17



危機最適合處理時間點

當獲知新聞曝光
當媒體告知採訪時
下午適合嗎？
晚上怎麼辦？
還在上面核稿的流程？

18



您是新聞聯絡人（活動主辦人）

不需要寫得太客觀



如果是主動發布

請先醞釀新聞本身重點



如果是被動發布

先針對外界質疑回答，不用多，但一再重複重點
條例式處理
避重就輕處理
延緩處理



19



危機黑帶高手

條例式處理
避重就輕處理
延緩處理



20



21



22

媒體Line的運用

- 怎麼加入？
- Line媒體禁忌、媒體分眾
- Line的媒體眉角：預告、新聞內容、照片、少點寒暄
- Line對新聞聯絡的優缺點
- Line的誤解、失落、高EQ培養

23

新聞稿發布

新聞不是新詩、散文，或是小說、劇本

24

教 [切片新聞怎麼寫]

新聞寫作

新聞快速格式化

25

教

正金字塔 倒金字塔 倒金字塔導言
+
正金字塔新聞

26

教

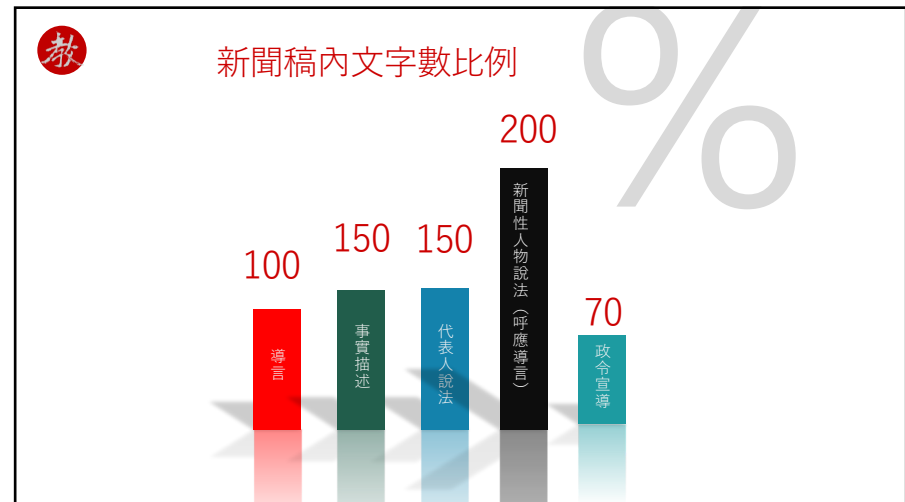
導言

新聞重點 (讀者最想知道)
行動重點

內文

主辦活動 (事件) 人事時地物
最具代表性人物說話
最具新聞性人物談話 (導言)
主辦單位透露訊息
內容數據
現場氣氛
歷史回顧

27



28

危機處理新聞稿內文字數

200

代表人物說法 (條列式)

29

什麼讀者最想知道

如何兼具給長官看，更重要給外界看

新聞點比新聞稿重要

相信記者會改寫，好的故事比好文筆重要
賣菜不一定要是好廚師

不要錯失時間點

危機處理要熟悉作業，不要做白工

30

透過教育局轉給文教記者

31

危機處理

非戰之罪 不要過分自責 (別人不一定關注)

換位置的料敵處置 (真相有時說不清楚)

誰是真正第一線 (別輕忽校警、替代役)

中介變數產生 (民代+家長+鄉民)

32



危機處理

閃躲為心虛之母（正面迎敵，虛實應對）

適時扮演學校也是低姿態受害者

媒體以外的第三人協調（平常建立關係）

尚未處理的，記得先說

燃油措辭（深表遺憾，無法奉告，沒有評論，下一位，搖頭的肢體語言，不經意的笑容……）

33



ChatGPT

2023最新

CHATGPT登場

危機新聞參考版

Keyword /

身份、描述、新聞稿、澄清

溫馨語氣、和緩語氣、正式聲明

條列式、字數限制

改寫、不同版本、去除校名

34



案例純屬虛構

35



危機處理案例

一所國小一名平常行為躁動的學生，長期未依規定，某日未穿冬季制服，作業老是缺交；在上課時，老師情緒失控，出口「你這樣不會冷死」，並要求在教室靠著置物櫃上寫作業，家長認為寒風中叫學生長期罰站，「老師難道不會將心比心，這樣不會冷死」。

36

教

危機處理案例

一所國小一名學生開玩笑下，將同班同學的座椅拉開，造成另一名同學因為坐空，後腦著地，傷重急救，多日昏迷未醒。鄉民在爆料公社新聞中冷嘲熱諷，有人自稱畢業校友說，「老師不管事，經常看到他滑line、玩股票，出意外並不意外」。

37

教

危機處理案例

一所國小一名學生因不滿同學霸凌，突然從三樓跳下，傷重不治，同班同學說，女生長期被霸凌，卻不見老師關心，心情低落。家長痛訴老師放任，粉飾太平，造成憾事。

38

教

危機處理案例

一所國小畢業旅行在南下途中造成翻車意外，即時新聞中獲知有20名小朋友受傷，傷勢不明，有家長跑到醫院後找不到小孩，抱怨學校未即時通知。

39

教

重複的模糊

發生這樣的事，老師們也很難過遺憾，現在教評會已經在處理中。

學校現在最重要，就是要全力盡心安撫學生。

身為家長的身分，老師們完全將心比心體會得到。

40



41

教

模擬案例

張三為6年1班學生，單親家庭，因有過動現象長期持續治療中，經常在學校會不自主推擠或大力拍打同學。案發當天，張三又再度施暴學生，班上導師制止，並邀請罰站5分鐘自省。未料天氣炎熱，張生中暑倒地，送醫觀察，家長事後趕到學校，痛訴教師體罰，怎可在大熱天讓學生罰站？質疑為無良教師，並挖出老師任教過程經常有情緒失控狀況。

42

教

模擬案例

學校營養午餐發生食物中毒，導致六年一班、三班、六班（並非每個班級）發生嘔吐頭暈事件送醫，記者前往醫院前訪，有家長向媒體表示，小孩子在學校經營反映食物不新鮮，有些食物（如芋頭、玉米）有酸味，但是反應沒有下文，質疑學校有包庇廠商或是廚房處理有問題，事件發生後，校方甚至希望學生先休息，而延誤1小時送醫。

43

教

模擬案例

某學校教育樓因地震發生裂痕，教室磚頭掉落，其中有6名學生被砸傷，送醫縫了數針，有人陷入昏迷，家長質疑教育樓開工不久就發生這種事件，聲淚俱下懷疑校園安全管理出問題，質疑當初偷工減料，家長繪聲繪影談到，質疑與廠商有不正当利益關係。

44

教

模擬案例

某校學生畢業旅遊出訪前往南部遊玩，遊覽車中途與他車擦撞起火，學生被緊急疏散，但仍有兩名學生被嚴重灼傷，記者訪問送醫的學生，有人提到上車後，車上就有汽油味，但老師忽略事件嚴重性，司機也覺得等到休息站再換車處理，未料中途事故車禍，車輛陷入一團火球，家長質疑學校處理事件時，未能第一時間通知家長，看到電視新聞跑馬後，才知道發生大事。

45

教

模擬案例

某校女學生自稱從開學至今，一直被班上3男2女、共5名同學霸凌，對方不但口出三字經辱罵，還會故意排擠、惡意針對，女學生不斷向老師尋求協助，但認為老師卻一直未妥善處理，只口頭簡單勸說霸凌者，但女學生認為身心受創，轉貼「X X公社」，媒體編輯檯得知後，轉告地方記者追蹤報導。某日，SNG車聚集校外.....

46